

Uvod

Tema ovog mog seminarskog rada je bila da napisem nesto o cestovnom prometu i kvalitetu usluge u tom prometu. Navela sam neke karakteristike ceste, pojam i podjelu transporta. Takodjer sam imala zadatak da napisem nesto općenito o kvaliteti usluge kao i da navedem neki primjer o tome. Naravno, da sam za primjer uzela firmu Centrotrans posto putujem s njima pa sam imala priliku da se uvjerim u kvalitet njihove usluge odnosno ponasanje prema putnicima kao i ponasanje u toku voznje. Ovdje treba napomenuti da je to firma koja prati evropske standarde. Dobitnik je certifikata za medjunarodni kvalitet poznat kao ISO standard 9001 – 2008. Svake godine ulazu velike napore i sredstva u kupovinu novijih i savremenijih autobusa kako bi im usluga bila sto bolja. Jer najvaznija osoba u Centrotransu jeste putnik, pa zato svi zaposlenici nastoje da to dokazu i trude se da sve bude onako kako putnik zeli. Zadovoljenje potreba korisnika usluga ja cilj svakog prometnog subjekta. Jer kada ne bi ispunjavali sve uslove i zahtjeve koji su postavljeni pred nas ne bi uopste imali korisnika nasih usluga. Izgubili bi smo njihovo povjerenje ali takodjer bi smo izgubili i svu onu dobit koju bi imali. Da bi imali vrhunski kvalitet usluge moramo imati i dobru infrastrukturu, supstarkturu, kao i vozila koja ce nam osigurati taj kvalitet. Sve dok ne budemo imali dobre saobracajnice kvalitet nasih usluga ne moze biti perfektan. Jer mozemo da imamo udobnost, sigurnost i sve, ali ako se desi da kasnimo upravo zbog tih losih uslova na putu samim tim gubimo neke od korisnika usluga.

Zato treba uloziti sve napore i dosta novca kako bi se to stanje popravilo. Tada bi imali veci broj korisnika kao i raznovrsnu ponudu, tj. imali bi vise destinacija na koje bi nasi korisnici zeljeli da idu.

Pojam cestovnog prometa

Cestovnim prometom se prevozi najviše putnika u svijetu. U prijevozu robe na kopnu, cestovni promet uspješno pomaže željezničkom prometu. Procijenjuje se da se u svijetu godišnje cestovnim prometom koristi nekoliko stotina milijardi putnika te se preveze desetine milijardi tona robe godišnje.

U svijetu je izgrađeno oko 25 miliona kilometara cestovnih pravaca. Polovina od tih cesta su ceste sa modernim cestovnim zastorom, trećina su sa tucanikom, a ostalo otpada na zemljane puteve. SAD i Europa raspolažu s glavninom svjetskih cesta sa modernim cestovnim zastorima. U Europi ima oko 4 mil. km, a u SAD 3,6 mil km cesta.

Cesta je javni prometni pravac, ali i ulica u naselju te nerazvrstana cesta za promet vozilima. Postoje slijedeće vrste cesta: javna cesta, autocesta, brza cesta, cesta namijenjena isključivo za promet motornih vozila, državna cesta, županijska cesta, lokalna cesta, nerazvrstana cesta, te zemljana cesta. Po cesti se vozi sa automobilom (auto) ili motorom (moto). Prve ceste javljaju se prilično rano. Njihova pojava datira iz starog vijeka u Babilonu još prije gotovo 5.000 godina. Osobito su ih u starom vijeku razvili Rimljani. U srednjem vijeku se dobar dio starovijekih cesta zapušta. Formiraju se novi, karavanski putevi. Tek u novom vijeku cesta dobiva na značenju, i to najprije kao put za kretanje zaprežnih vozila, a u novije vrijeme motornih vozila. Počeci izgradnje novih cesta bili su teški. Bilo je raznih pokušaja kako izgraditi dovoljno kvalitetnu cestu za brz i udoban promet, a da istovremeno ta cesta bude trajnije prirode. Najstarije ceste su građene s kamenom podlogom.

...

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com